

# Politique de Confidentialité de l'application Mon Proche et Moi CA-NDF

## Application mobile et internet

UTech a développé l'application « Mon proche et moi CA-NDF », qui est mise à disposition des utilisateurs via le Crédit Agricole Nord de France dans le cadre de sa démarche Bien vivre à domicile. Cette application est une plateforme numérique disponible sur les mobiles sous forme d'une application ou sur les ordinateurs sous la forme d'un site internet. Son objectif est de fournir une solution de coordination et de communication permettant de créer du lien et de favoriser les échanges de l'ensemble des aidants familiaux et professionnels (aidés à domicile, famille, professionnels de santé...) à l'intérieur d'un cercle de confiance autour de la personne aidée.

A ce titre, sont recueillies des informations personnelles et des informations non personnelles pour le bon fonctionnement de l'application, pour son évolution et pour sa maintenance.

## Objectif de la politique de confidentialité

UTech a pour politique de respecter votre vie privée en ce qui concerne toute information recueillie lors de l'utilisation de l'application.

Si vous avez des questions à propos de la suppression ou de la correction de vos données personnelles, veuillez contacter l'administrateur de votre groupe ou envoyer un courriel à l'adresse [dpo@utech.care](mailto:dpo@utech.care)

## Principes généraux

L'utilisation de l'application est régie par les principes suivants :

- Seules les informations nécessaires au bon fonctionnement de l'application vous sont demandées et peuvent être stockées sur les serveurs de l'application.
- Les messages, photos et autres informations que vous partagez dans l'application « Mon proche et moi CA-NDF » ne sont accessibles qu'aux seules personnes appartenant à votre cercle de confiance. Ces informations doivent rester dans ce cercle de confiance et ne pas être partagées sans l'accord préalable de la personne concernée.
- Aucune information personnelle n'est partagée hors de ce qui est nécessaire pour le fonctionnement de l'application et sauf pour se conformer à la loi.

## Collecte d'informations personnelles

L'accès à l'application « Mon proche et moi CA-NDF » nécessite l'enregistrement d'informations d'identification personnelle. Ainsi les utilisateurs qui se connectent à l'application sont tenus de fournir leur prénom, leur nom de famille et leur adresse e-mail. Les utilisateurs qui souhaitent accéder à d'autres fonctions, comme la gestion des remplacements des auxiliaires de vie, peuvent fournir leur adresse postale. De plus, lors du partage de photos, les utilisateurs sont invités à autoriser l'accès aux photos stockées sur leur équipement. Dans chaque cas, ces informations ne sont collectées que dans la mesure où cela est nécessaire ou approprié pour remplir le but de l'interaction de l'utilisateur avec l'application « Mon proche et moi CA-NDF ». Les informations d'identification personnelle de l'utilisateur ne sont pas partagées en dehors du cercle de confiance auxquels l'utilisateur appartient, c'est-à-dire avec des personnes en lien avec lui oui elle.

Lors de l'utilisation de l'application, des informations telles que le type de navigateur, la préférence linguistique, le site référent et la date et l'heure de chaque demande de visiteur sont également recueillies. L'objectif de dans la collecte de ces informations techniques est de mieux comprendre comment les visiteurs de « Mon proche et moi CA-NDF » utilisent ses services, d'assurer la maintenance des services et d'envisager les évolutions de l'application.

## Collecte d'informations non personnelles

Lors de l'utilisation de l'application, des informations non personnelles comme le système d'exploitation et le nombre de téléchargements sont recueillies. L'objectif dans la collecte d'informations non personnelles est de mieux comprendre comment les visiteurs de « Mon proche et moi CA-NDF » utilisent ses services.

## Statistiques

UTech peut réaliser des statistiques sur le comportement des utilisateurs dans son application. Par exemple, UTech peut étudier le niveau d'activité de chaque cercle de confiance dans l'application. UTech peut ensuite diffuser cette information publiquement ou la fournir à d'autres pour promouvoir et illustrer l'utilisation de l'application, sous forme de statistiques et après anonymisation (donc sans aucune information nominative). Par exemple : « on recense 3000 messages par mois dans l'application, dont 500 dans le cercle le plus actif » ou « une moyenne de 10 utilisateurs par cercle de confiance est recensé après 2 mois d'utilisation » .

## Protection des données personnelles

UTech diffuse des données personnelles ou d'identification uniquement à ses employés qui (i) traitent ces informations au nom de UTech notamment pour l'accès à l'application, et (ii) qui ont convenu de ne pas les divulguer. En utilisant l'application de UTech, vous acceptez le transfert de ces informations. UTech ne louera ni ne vendra à quiconque des informations potentiellement identifiables et personnellement identifiables. UTech ne divulgue des informations personnelles et d'identification personnelle qu'en réponse à une assignation, à une ordonnance d'un tribunal ou à une autre demande gouvernementale obligatoire, ou lorsque UTech croit de bonne foi que la divulgation de ces informations est nécessaire à la sécurité, la propriété ou les droits de UTech, des tiers ou du grand public.

Si vous êtes un utilisateur enregistré de l'application de UTech, ou si vous avez fourni votre adresse e-mail, ou si l'administrateur de votre groupe a fourni votre adresse e-mail, UTech peut parfois vous envoyer un e-mail périodiquement pour vous informer des nouvelles fonctionnalités, solliciter vos commentaires ou simplement vous tenir au courant de ce qui se passe avec l'application de UTech et d'autres produits. Nous préférons utiliser les moyens de communication directement sur le site, nous espérons donc utiliser ce type d'e-mail au minimum. Si vous nous envoyez une demande (par exemple via un e-mail de support ou via un de nos moyens de retour d'informations), nous nous réservons le droit de la transférer à l'employé de UTech afin de nous aider à clarifier ou répondre à votre demande. UTech prend toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour se prémunir contre l'accès non autorisé, l'utilisation, la modification ou la destruction d'informations potentiellement personnelles et d'identification personnelle.

## Liens vers d'autres sites

Dans le cadre du Service, nous pouvons fournir des liens vers d'autres sites Web ou applications ou leur compatibilité avec d'autres sites ou applications. Cependant, nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité employées par ces sites Web ou de l'information qu'ils traitent ou de leur contenu. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées par nous via le Service. Par conséquent, cette politique de confidentialité ne s'applique pas à votre utilisation d'un site Web tiers accessible en sélectionnant un lien sur notre service ou via notre service. Dans la mesure où vous accédez ou utilisez le Service via ou sur un autre site Web ou une autre application, la politique de confidentialité de cet autre site ou application s'appliquera à votre accès ou à votre utilisation de ce site ou de cette application. Nous encourageons nos utilisateurs à lire les déclarations de confidentialité d'autres sites avant de les utiliser.

## Cession d'activités

Si UTech, ou la quasi-totalité de leurs actifs, a été acquise, ou si UTech cesse son activité ou fait faillite, l'information de l'utilisateur serait l'un des actifs transférés ou acquis par une tierce partie. Vous reconnaissez que de tels transferts peuvent avoir lieu et que tout acquéreur de UTech peut continuer à utiliser vos informations personnelles comme indiqué dans cette politique.

## Modification de la politique de confidentialité

Bien que la plupart des changements soient susceptibles d'être mineurs, cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée, et à la seule discrétion de UTech. UTech encourage les visiteurs à vérifier fréquemment sur cette page tout changement à sa politique de confidentialité. Votre utilisation continue de ce site après toute modification de cette politique de confidentialité sera considérée comme votre acceptation à cette modification.